

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта (далее — «Сайт»), предоставляемых при использовании форм обратной связи, заявок и иных сервисов.

Оператором персональных данных является:

****Сайт «КриоФлора»**** (далее — «Оператор»).

Используя Сайт, пользователь выражает согласие с данной Политикой и условиями обработки его персональных данных.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- * ФИО
- * Номер телефона
- * Адрес электронной почты
- * Данные, указанные в форме заявки (например, параметры проекта)
- * IP-адрес, cookie и иные технические данные

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- * обработка заявок и обратной связи
- * консультация по услугам
- * подготовка коммерческого предложения
- * выполнение обязательств по договору
- * улучшение качества работы сайта
- * проведение маркетинговых и аналитических исследований

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- * согласия субъекта персональных данных
- * необходимости исполнения договора или подготовки к его заключению
- * требований законодательства РФ

5. Условия обработки и хранения данных

- * Обработка персональных данных осуществляется законно и справедливо
- * Хранение данных осуществляется не дольше, чем это необходимо для целей обработки
- * Оператор принимает все необходимые меры для защиты данных от утечки, изменения и несанкционированного доступа

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- * если это необходимо для выполнения услуг (например, подрядчики)
- * при наличии согласия пользователя
- * по требованию законодательства

7. Использование файлов cookie

Сайт использует cookie-файлы для:

- * анализа поведения пользователей
- * улучшения работы сайта
- * персонализации контента

Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- * получать информацию о своих персональных данных
- * требовать уточнения, блокирования или удаления данных
- * отозвать согласие на обработку данных

Для реализации прав пользователь может обратиться по контактам Оператора.

9. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- * использование защищённых протоколов
- * ограничение доступа к данным
- * регулярное обновление систем безопасности

10. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся до достижения целей обработки либо до отзыва согласия пользователем, если иное не предусмотрено законодательством.

11. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

12. Согласие на обработку персональных данных

Оставляя заявку на Сайте, пользователь:

- * подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой
- * даёт согласие на обработку своих персональных данных
- * соглашается на получение информации по заявке